

徐州生物工程职业技术学院学生工作处

关于做好 2024 级新生学平险投保工作的通知

各学院：

为全面保障学生的人身安全，有效减少学生因意外伤害或疾病住院带来的风险，现就做好 2024 级新生学平险投保工作通知如下。

一、投保对象：全体 2024 级新生

二、承保单位：中国人寿保险股份有限公司徐州市分公司

三、保费金额：每生每年 21.8 元

四、保险期间：一年，自保单生效之日起至约定终止日二十四时止。

五、保障范围及金额

保障范围	保险金额
意外身故保障	20000 元
意外残疾保障	45000 元
意外/疾病住院保障	50000 元
意外门、急诊保险保障	10000 元
疾病身故保险保障	5000 元
乘坐交通工具意外伤害保险保障——机动车	5000 元
意外住院补贴保险保障	5400 元
紧急救援及转院医疗保险保障	5000 元

六、工作要求

1. 提高认识，落实责任。各学院要提高对学平险工作的认识。通

过推行学平险，可以有效防范和转移风险，保护学生合法权益，维护学校正常教育教学秩序和社会稳定，构建平安和谐校园。

2. 加强宣传，广泛动员。各学院要认真贯彻落实新形势下学平险工作的相关政策及要求，通过线上线下、主题班会、团日活动等渠道和形式，广泛宣传学平险知识，提高学生对学平险重要性的认识，引导学生自愿投保学平险，力争在校学生应保尽保。

3. 及时跟进，规范管理。各学院要及时跟进学平险的投保情况，对家庭经济困难学生的投保适当给予帮助。老生根据去年标准和要求进行续保，各学院于9月20日前将各学院将《2024-2025 学年学平险汇总表》报送至学生管理科。

附件：学平险理赔须知

2024 年 9 月 11 日



附件

学平险理赔须知

为提高参保理赔速度,学生在发生理赔时提供以下材料:

一、意外门诊赔付所需资料

- 1、出险人父亲或母亲银行卡复印件(未满18岁需提供)
- 2、出险人父亲或母亲身份证反正面复印件及出险人身份证反正面复印件(未满18岁需提供)
- 3、出险人出生证明复印件,出险人父亲或母亲以及出险人户口每页复印件(未满18岁需提供)
- 4、出险人身份证反正面复印件
- 5、出险人银行卡复印件
- 6、门诊发票原件(发票上加盖印章)或电子发票
- 7、病历(每张门诊发票日期与病历日期相对应)

说明: 未满18岁的参保学生需提供1-3项和6-7项内容;

满18岁(含)以上的参保学生只需提供4-7项内容。

二、住院赔付所需资料:

- 1、出险人父亲或母亲银行卡复印件(未满18岁需提供)
- 2、出险人父亲或母亲身份证反正面复印件及出险人身份证反正面复印件(未满18岁需提供)
- 3、出险人出生证明复印件,出险人父亲或母亲以及出险人户口每页复印件(未满18岁需提供)
- 4、出险人身份证反正面复印件

5、出险人银行卡复印件

6、住院发票原件或电子发票

7、入院记录、出院记录

8、用药汇总清单和汇总结算单

说明：未满 18 岁的参保学生需提供 1-3 项和 6-8 项内容；

满 18 岁（含）以上的参保学生只需提供 4-8 项内容。

友情提醒：门诊或住院治疗需在二级（含）以上医院就诊。

二、理赔方式

1、线下方式：

出险学生提供上述资料到保险公司进行理赔。

公司地址：徐州市建国东路 407 号中国人寿徐州市分公司一楼内部营业厅 6 号柜面（正常工作日都可以）

如学生不方便来公司，公司也提供上门服务。

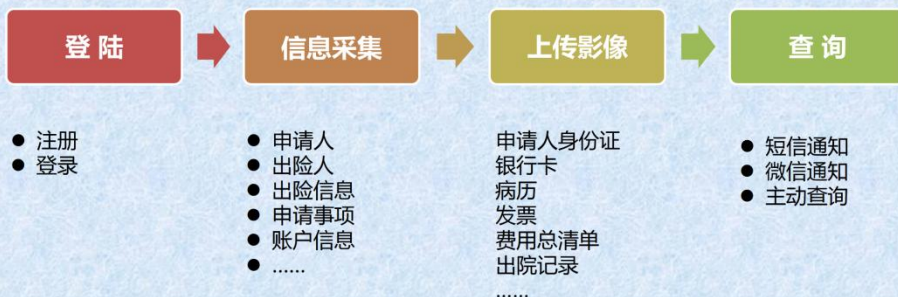
联系人：王老师电话：13115207859

2、线上方式：

出险学生可以关注保险公司理赔服务号，具体操作流程如下：

微信理赔操作指引

为更好的服务法人客户，中国人寿开通线上理赔服务渠道，客户可通过微信或寿险app申请理赔，其中微信理赔流程适用理赔金额1万元以下的赔案，整体流程分为以下四步。



个险新人业务制式课程



第一步：登陆（1-3）

1. 微信扫码或文字搜索后关注**中国人寿股份江苏省分公司服务号**；最下面菜单选择“客户服务”；



2. 点击**个人保单理赔报案**，允许后进入**中国人寿寿险**小程序；



3. 首次使用需进行注册登录；



- 若注册过中国人寿寿险App的，可以用App用户名和密码登陆；注册过但忘记密码的，可将密码找回。
- 若未注册过中国人寿寿险App的，可直接进行注册。
- 请出险人本人注册，帮别人报案的，理赔申请提交后无法使用查询功能。



第一步：登陆（4-6）

4. 登录后点击**我的理赔**，
进入**理赔服务**界面；



5. 点击**申请理赔**进行信息录入；
常见问题有问题指引可供参考。



6. 点击**理赔记录**可查询本人的
既往理赔情况；



第二步：信息采集（1-3）

1. 根据内容完整填写**申请人信息**；

2. 根据内容完整填写**出险信息**；

几类提示

1. 出险日期：首次入院或门诊时间
2. 出险地点：选择就诊所在地区
3. 收款账户：使用申请人本人账户
4. 带有感叹号的点可点击查看详情。
5. 一次就诊就可以申请一次，无需积累。
6. 若理赔金额大于一万元，需要进行反洗钱识别，请下载使用中国人寿寿险app进行理赔申请或至我司办理相关手续。

温馨提示

尊敬的客户您好，根据国家反洗钱相关规定，您的理赔申请达到反洗钱登记的标准，请您前往我公司客户服务中心或通过“中国人寿寿险APP”办理相关理赔手续。如有疑问请联系我们的服务人员，感谢支持



第二步：信息采集（4-6）

4.下一步进入**个人税收声明登记**；
如仅为中国税收居民，选择后完成
进入下一步。

5.核对申请人及出险信息无误，
申请人签字**确定后提交**。

6.点击**提交**后可生成理赔服务号；



第三步：上传影像

1.根据提示上传所需资料，每上传
一项点击“**完成**”返回上传主界面，
上传另一类别影像。

2.全部上传完成后点击**完成上传**
“提交成功”即完成理赔申请。

第四步：查询

1.查询已申请理赔的处理进度，
通过主界面**理赔记录**进入；

友情提醒：

1.理赔提交后，请留意手机短信，公司相关通知会通过短信发送。

2.以下类型案件，需要提交纸质资料，请在理赔申请后及时提交。

- ① 非医疗、津贴类案件；
- ② 未达到免资料金额的；
- ③ 发票、清单等影像件无法辨别；
- ④ 审核后认为案件必须提交纸质资料；
- ⑤ 保险金权益发生转让的；
- ⑥ 其它需要调查核实等原因；

THANKS